



Guida per la fruizione del Sistema Informatico della Regione Marche per la gestione degli Attestati di Prestazione Energetica degli edifici "APE Marche"

Edizione aggiornata al 24 Gennaio 2024

Sommario

PREMESSA	3
REGISTRAZIONE AL SISTEMA.....	3
Registrazione per i Certificatori	3
a) Accesso tramite Spid	4
b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi.	4
c) Richiesta di abilitazione	6
UTILIZZO DEL SISTEMA DOPO LA REGISTRAZIONE.....	7
Caricamento e trasmissione dell’attestato di prestazione energetica.....	7
Gestione degli APE	10
NOTE OPERATIVE.....	10

PREMESSA

Il Sistema Informatico per la gestione degli Attestati di Prestazione Energetica degli edifici, denominato "APE Marche", consente ai soggetti certificatori abilitati, di caricare e trasmettere gli Attestati di Prestazione Energetica (di seguito APE), prodotti secondo la normativa nazionale vigente.

Tale sistema informatico consente ai cittadini di consultare e visionare gli APE relativamente agli immobili di proprietà ed ai Notai di consultare e visionare gli APE oggetto degli atti di propria competenza. (A BREVE DISPONIBILE)

E' opportuno leggere integralmente la presente guida al fine di preparare tutti i documenti necessari per eseguire i passi sotto indicati.

REGISTRAZIONE AL SISTEMA

Registrazione per i Certificatori

Per potere accedere ai servizi offerti dal sistema, il soggetto certificatore dovrà innanzitutto effettuare l'accesso attraverso lo Spid. (Figura 1):

[Link alla piattaforma APE-Marche](#)

The screenshot shows the homepage of the APE-Marche system. At the top, there is a blue header with the ENEA logo on the left and the 'REGIONE MARCHE' logo on the right, along with an 'Accedi' button. Below the header, the text 'Sistema Informativo APE-MARCHE' is displayed. A navigation menu includes links for 'Home', 'Elenco certificatori', 'Accesso agli atti', 'Contatti', and 'Faq'. There are also icons for 'STATISTICHE' and 'GUIDA UTENTE'. The main heading reads 'Sistema Informativo della Regione Marche per la gestione degli Attestati di Prestazione Energetica degli Edifici'. Below this, a paragraph explains that the system manages the APE registry and provides functions like the Register of Certifiers and Building Anagraph. A blue 'Accedi!' button is centered below the text. At the bottom, there are three boxes: 'CONOSCERE APE-MARCHE' with a 'LEGGI TUTTO' link, 'NORMATIVA NAZIONALE E REGIONALE' with a 'TUTTE LE NORMATIVE' link, and 'AVVISI' with a notice about digital XML transmission starting in 2021.

Figura 1 - Homepage del sistema APE-Marche

La registrazione per i certificatori prevede tre fasi:

- a) accesso tramite Spid;
- b) inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi;
- c) richiesta di abilitazione.

a) Accesso tramite Spid

Per l'utilizzo del Sistema APE-Marche è obbligatorio essere abilitati all'utilizzo dello Spid ed effettuare l'accesso utilizzando le proprie credenziali.

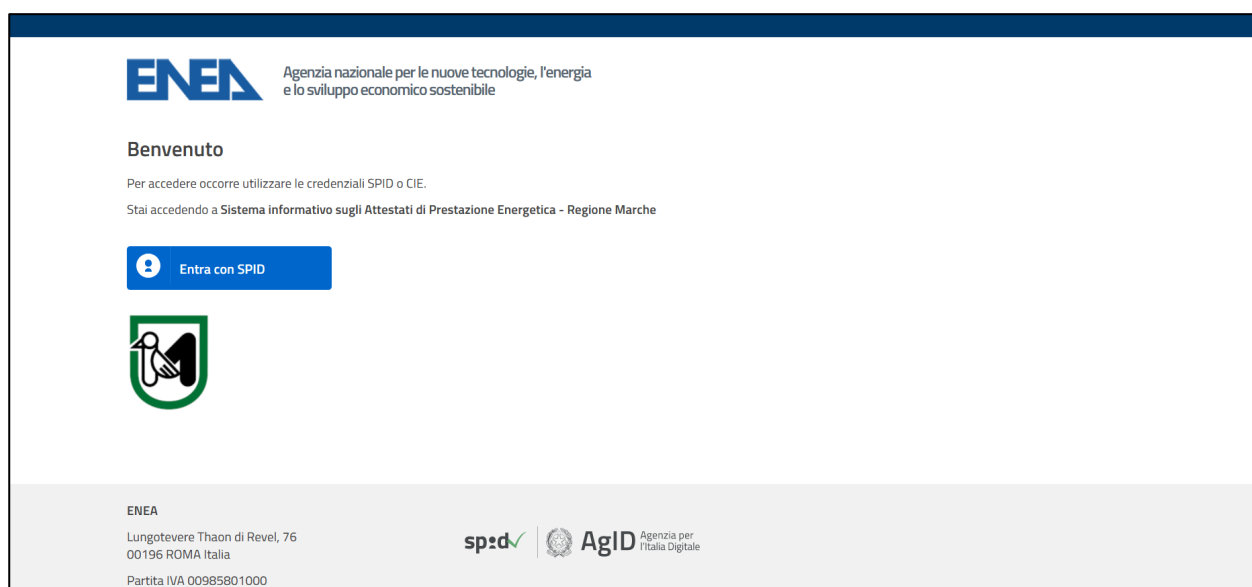


Figura 2 - Accesso con Spid

b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi.

Per completare la registrazione il soggetto certificatore dovrà inserire in una pagina appositamente predisposta, i propri dati anagrafici, nonché i dati del proprio titolo di studio, l'ordine professionale (ingegneri, architetti, ...) o il collegio (geometri, periti, ecc..) di appartenenza e/o il corso di formazione abilitante alla certificazione energetica (D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 75). Tra le informazioni di contatto il richiedente dovrà obbligatoriamente specificare un indirizzo di posta elettronica certificata valido (**abilitato ad accettare anche email non PEC**) che sarà utilizzato anche per tutte le comunicazioni necessarie.

Home / Dati Certificatore

DATI CERTIFICATORE Imiei APE

AREA PERSONALE

- Carica XML firmato
- I miei APE
- Aggiorna i dati personali
- Guida utente
- I MIEI DATI

Mortimer Smith

Codice professionista assegnato: 4
 Codice fiscale: Morty Smith
 PEC: roberto.guida@mypec.eu
 Via Olivetello 20
 Tel.
 Cellulare: 339592255
 Ordine o Collegio professionale: Ordine degli Ingegneri
 N. ordine: 333

Anagrafica

Dati anagrafici

Nome: **Mortimer** Cognome: **Smith**

Codice Fiscale: **Morty Smith** Data di nascita: **06/05/1983**

Nazione di nascita: **Italia** Comune di nascita: **Palermo (PA)**

Residenza

Indirizzo: **Via Olivetello 20** CAP: **00069**

Nazione di residenza: **Italia** Comune di residenza: **Trevignano Romano (RM)**

Figura 3 - Form per l'inserimento dei dati anagrafici

ATTENZIONE: Occorre configurare la propria PEC in modo che accetti anche messaggi di posta elettronica NON certificata al fine di essere contattati anche da gli operatori della Regione con indirizzi di posta elettronica non certificata.

Successivamente andranno inseriti i dati relativi ai requisiti professionali posseduti.

Home / Dati Certificatore

DATI CERTIFICATORE Imiei APE

AREA PERSONALE

- Carica XML firmato
- I miei APE
- Aggiorna i dati personali
- Guida utente
- I MIEI DATI

Mortimer Smith

Codice professionista assegnato: 4
 Codice fiscale: Morty Smith
 PEC: roberto.guida@mypec.eu
 Via Olivetello 20
 Tel.
 Cellulare: 339592255
 Ordine o Collegio professionale: Ordine degli Ingegneri
 N. ordine: 333

Titolo di studio e professione

Professione

Tipologia: **a) Tecnico abilitato**

Ragione sociale: **Trevignano Romano (RM)**

Indirizzo: **Via Olivetello 20** CAP: **00069**

Titolo di studio

Titolo: **LM-30 ingegneria energetica e nucleare**

Conseguito il: **02/02/2000** Università / Istituto: **La Sapienza - Roma**

Figura 4 - Form per l'inserimento delle informazioni professionali e titolo di studio

c) Richiesta di abilitazione

Dopo l'inserimento di tutti i dati richiesti, il sistema produrrà a video un documento elettronico, contenente la richiesta d'inserimento nell'elenco dei soggetti Certificatori della Regione Marche e altre richieste di autorizzazione.

DATI CERTIFICATORE

Imiei APE

AREA PERSONALE ^

ANAGRAFICA ✓

PROFESSIONE ✓

ABILITAZIONE ✓

Carica XML firmato

I miei APE

Aggiorna i dati personali

Guida utente

I MIEI DATI ^

Flavio Fontana

Codice professionista assegnato: 16

Codice fiscale: FNTFLV52H04H501B

PEC: flavio.fontana52@pec.it

Viale Cortina D'Ampezzo, 210

Tel. 06 30483514

Cellulare: 329 8313965

Ordine o Collegio professionale:
Ordine degli Ingegneri

N. ordine: 1234

✓ L'utente risulta abilitato all'invio degli APE.

Richiesta abilitazione

- Chiedo di essere inserito nell'elenco dei soggetti certificatori della Regione Siciliana. **(consenso obbligatorio)**
- Dichiaro di essere abilitato alla certificazione energetica ai sensi della DPR 75/2013 e S.m.i. **(consenso obbligatorio)**
- Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per la Regione Siciliana di completare il relativo procedimento. La Regione Siciliana si riserva la facoltà di richiedere la documentazione probante il contenuto delle dichiarazioni rese. **(consenso obbligatorio)**
- Dichiaro di essere informato di poter essere oggetto di controlli da parte dell'Amministrazione e mi impegno a consentire lo svolgimento delle attività di verifica presso la mia sede lavorativa, fornendo il necessario supporto e la documentazione ritenuta necessaria alla conduzione delle verifiche. **(consenso obbligatorio)**
- Mi impegno altresì a supportare l'Amministrazione nel contattare il proprietario dell'impianto oggetto dell'Attestato APE per cui è stata attivata la procedura di controllo. **(consenso obbligatorio)**
- Autorizzo la pubblicazione dei miei dati nell'elenco dei certificatori disponibile nell'Homepage del sito.

Salva

Figura 5 - Modulo di abilitazione della registrazione

A conclusione di questo iter, cliccando sul bottone "SALVA", l'utente è **abilitato all'invio degli APE**.

Attenzione: L'ultima spunta autorizza la pubblicazione del Certificatore nell'elenco pubblico dei professionisti della piattaforma APEMARCHE.

UTILIZZO DEL SISTEMA DOPO LA REGISTRAZIONE

L'utente che accede al servizio attraverso l'apposito portale web, avrà a disposizione una propria pagina personale, contenente sulla destra i propri dati identificativi, e sulla sinistra un cruscotto di comandi per la fruizione di tutte le funzionalità offerte dal sistema. (figura 6)

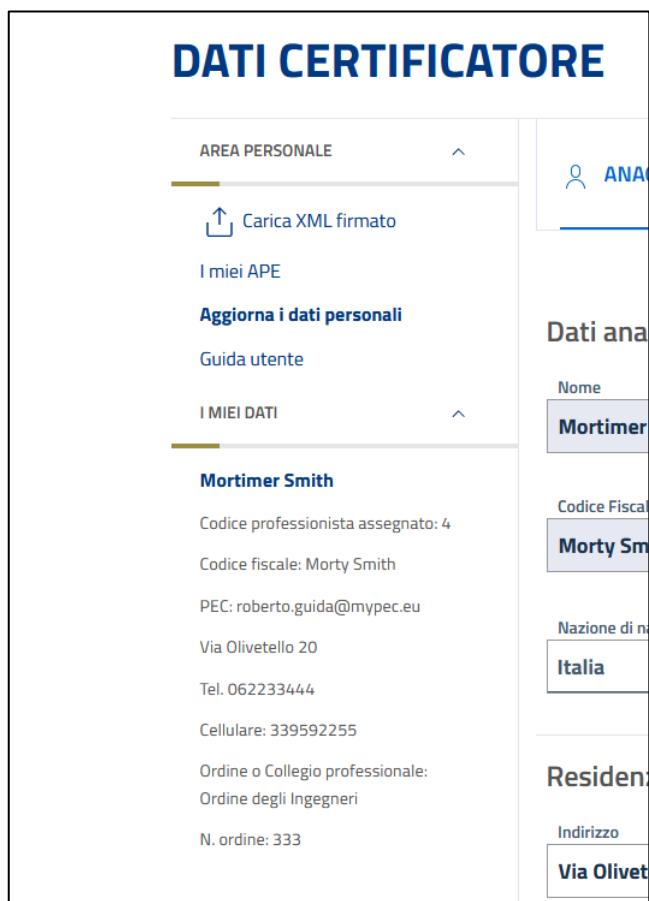


Figura 6 - Card certificatore

PER CERTIFICATORI

Sarà possibile, attraverso apposite procedure guidate, cambiare la password di accesso, nonché alcuni dati personali, e naturalmente trasmettere gli attestati di prestazione energetica prodotti dal soggetto certificatore.

Caricamento e trasmissione dell'attestato di prestazione energetica

Questa funzione viene di seguito descritta per i casi previsti.

Certificatori in possesso di firma elettronica

I soggetti certificatori devono essere in possesso di firma elettronica e potranno firmare in forma digitale i propri documenti prima di caricarli nel sistema. Essi potranno scegliere tra due procedure che si articolano nei seguenti passi:

PROCEDURA di caricamento dell'APE

1. **Caricamento del file XML**, versione 12 (Base, CTI) o preferibilmente, se possibile, versione 5 (estesa, CTI) esportato dal proprio software commerciale, e firmato in forma elettronica attraverso la specifica "XML Signature" (XAdES-BES);
2. **Caricamento della scansione in formato PDF del libretto di impianto.**

Si ricorda che ai sensi dell'art. 6, comma 5 del D.lgs 192/05, l'attestato di prestazione energetica ha una validità temporale massima di dieci anni a partire dal suo rilascio. La validità temporale massima di dieci anni e' subordinata al rispetto delle prescrizioni per le operazioni di controllo di efficienza energetica dei sistemi tecnici dell'edificio, in particolare per gli impianti termici, comprese le eventuali necessità di adeguamento, previste dai regolamenti di cui al decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 74, e al decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 75. Nel caso di mancato rispetto di dette disposizioni, l'attestato di prestazione energetica decade il 31 dicembre dell'anno successivo a quello in cui è prevista la prima scadenza non rispettata per le predette operazioni di controllo di efficienza energetica.

N.B.: Nei casi in cui sussistano i requisiti circa la non presenza di impianto termico/presenza di impianto termico mai attivato/presenza di impianto termico non collegato alla rete di distribuzione dell'energia o a serbatoi di combustibile o comunque privo di approvvigionamento, il Certificatore dovrà trasmettere la dichiarazione di cui al modulo previsto, debitamente compilato e sottoscritto, in sostituzione del libretto di impianto.

Il modulo è scaricabile presso la pagina dedicata al caricamento del libretto presente sul sistema Informativo APE Marche.

Il Sistema APE-Marche controlla la correttezza della struttura (XSD) del file XML trasmesso nel rispetto della normativa vigente che prevede, sia la versione 12 base che quella estesa versione 5 (C.T.I.).

[Link alla specifica XSD](#)

A seguito del controllo suddetto eventuali errori saranno visualizzati al termine della trasmissione del file al sistema.

Si precisa che un file non corretto NON sarà accettato dalla piattaforma, pertanto il certificatore dovrà modificare la parte indicata nel messaggio di errore.

Eventuali informazioni sulla struttura dell'APE e sulle informazioni contenute NON potranno essere richieste al servizio APE-Marche.

Per ulteriori aggiornamenti e informazioni consultare la pagina delle FAQ presente sul Sistema APE-Marche.

Al termine delle fasi descritte, l'attestato sarà salvato in lavorazione, e potrà essere aperto in anteprima, verificato e quindi trasmesso definitivamente.

A seguito della trasmissione, sarà possibile stampare in formato PDF, una copia dell'attestato di prestazione energetica generato con i dati trasmessi che sarà opportunamente contrassegnato da un numero identificativo.

Il soggetto certificatore inoltre, potrà visualizzare sulla propria pagina personale, l'elenco dei suoi attestati già trasmessi, e quello degli attestati ancora in lavorazione. I dati contenuti negli attestati consentiranno di tenere aggiornata la base dati da cui la Regione potrà estrarre informazioni circa la distribuzione territoriale della qualità energetica degli edifici ed il catasto degli impianti termici. Il sistema consentirà anche la successiva gestione dei controlli delle certificazioni energetiche e dei rapporti delle ispezioni degli impianti termici previsti dalla nuova direttiva europea 31/2010.

Di seguito è riportata a titolo di esempio la schermata relativa alla pagina personale di un soggetto certificatore regolarmente iscritto ed abilitato alla trasmissione dei propri attestati elaborati.

The screenshot displays the 'I MIEI APE' dashboard. At the top, there are four summary cards: 'TOTALI' (3), 'TRASMESSI' (2), 'IN LAVORAZIONE' (0), and 'ANNULLATI' (1). Below these is the 'AREA PERSONALE' section, which includes a sidebar with navigation options like 'Carica XML firmato', 'I miei APE', and 'I MIEI DATI'. The main content area shows 'ATTESTATI INVIATI' with a table of two entries. The table has columns for 'Codice', 'Data', 'Comune', 'Indirizzo', and 'C. energ.'. Below the table, there is a 'Vista da 1 a 2 di 2 elementi' indicator and a 'Carica XML Firmato' button at the top right.

Codice	Data	Comune	Indirizzo	C. energ.
20210429-058022-00015	2021-04-29	CASTEL GANDOLFO (ROMA)	Via M. D'Azeglio	F
20210429-058091-00017	2021-04-29	Roma (Roma)	Via di Pietralata280	F

Figura 7 - Area personale certificatore

Nei casi in cui un APE, già presente nel Sistema, venga sostituito con un nuovo attestato, al fine di aggiornare le informazioni in esso contenute, comparirà una pagina di Warning che permetterà di confermare od annullare l'operazione in corso.

Al termine della procedura di caricamento dell'APE e di tutti i documenti richiesti, verrà generato un numero di protocollo che identificherà in modo univoco l'avvenuta presa in carico dell'attestato nell'archivio della Regione Marche.

Gestione degli APE

Si precisa che un APE trasmesso e **NON** ancora inviato e presente in quelli **IN LAVORAZIONE può essere eliminato dal certificatore** senza alcun problema e senza controlli sui dati catastali e tecnici.

Nel caso di un **APE già TRASMESSO e INVIATO alla Regione, con dati TECNICI ERRATI E/O IN CASO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA E/O RISTRUTTURAZIONE**, il certificatore potrà **SOSTITUIRE** tale APE con una **procedura che consiste nell'invio di un nuovo ape** (risulteranno quindi dal sistema sia l'APE sostituito che l'APE successivamente inviato e quindi in corso di validità).

Nel caso in cui un **APE in corso di validità sia presente nel Sistema APE-Marche e necessiti di essere AGGIORNATO con NUOVI DATI TECNICI**, il certificatore potrà procedere con la trasmissione del nuovo APE.

Il Sistema APE-Marche accetterà il nuovo APE segnalando la presenza di un APE con gli stessi dati catastali e richiederà se si vuole **SOSTITUIRLO**. **Il certificatore dovrà procedere quindi con la SOSTITUZIONE come scritto nel paragrafo precedente.**

Un certificatore che abbia inviato un APE con dati CATASTALI ERRATI NON PUO' ELIMINARLO NE SOSTITUIRLO, con la procedura suddetta. In tale caso è necessario richiedere l'annullamento alla Regione Marche attraverso il seguente link di Procedimarche:

[ANNULLAMENTO APE DATI CATASTALI ERRATI](#)

e procedere con la trasmissione e invio di un nuovo APE con i dati catastali corretti.

Infine, come già sottolineato nei precedenti paragrafi, nel corso della procedura di trasmissione dell'APE la piattaforma, prima di accettare l'APE trasmesso nella area di lavorazione, compie un serie di controlli sulla struttura del file XML trasmesso dal certificatore.

Si precisa, ancora, che, qualora la struttura XSD e alcuni dati di pertinenza georeferenziata dell'APE stesso non siano pertinenti e conformi alla normativa vigente (versione base n.12, versione estesa n.5), il sistema non accetterà l'APE trasmesso.

Infine, un ulteriore controllo sarà effettuato dalla piattaforma riguardante le generalità del certificatore stesso.

I certificatori potranno trovare ulteriori informazioni sia sulle pagine informative del sito sia nelle FAQ.

NOTE OPERATIVE

La posta elettronica certificata (PEC), usata dal soggetto certificatore ai fini della registrazione, è utilizzata dal sistema per l'identificazione dell'utente e deve quindi essere personale.

E' sconsigliato quindi l'utilizzo di indirizzi PEC associate a studi professionali o società, e quindi accessibili a più soggetti.

Infine, si ricorda ancora che occorre assicurarsi che la propria casella di posta sia configurata in modo da accettare anche messaggi di posta elettronica non certificata.

La casella di posta ace@regione.marche.it è stata istituita per l'assistenza in fase di registrazione o di trasmissione degli APE.

Le richieste di assistenza e informazioni, indirizzate alla piattaforma APE-Sicilia a mezzo di e-mail, dovranno essere inoltrate con **E-MAIL ORDINARIA**.

Il sito APEMARCHE rispetta la recente normativa vigente in materia di Privacy dell'utenza.